

КОПІЯ



НАМН УКРАЇНИ

ДЕРЖАВНА УСТАНОВА
«ІНСТИТУТ ЕНДОКРИНОЛОГІЇ ТА ОБМІНУ РЕЧОВИН
ім. В. П. КОМІСАРЕНКА
НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ МЕДИЧНИХ НАУК УКРАЇНИ»
(ДУ «ІЕОР НАМН»)

НАКАЗ

02.09.2025

№ 55

Київ

На виконання Наказу МОЗ України від 13.12.2023 № 2118 «Про організацію надання психосоціальної допомоги населенню»,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Політику психосоціальної підтримки на робочому місці ДУ «Інститут ендокринології та обміну речовин ім. В. П. Комісаренка НАМН України»
2. Затвердити Програму заходів щодо реалізації Політики психосоціальної підтримки на робочому місці ДУ «Інститут ендокринології та обміну речовин ім. В. П. Комісаренка НАМН України»
3. Призначити відповідальних за реалізацію Політики психосоціальної підтримки на робочому місці ДУ «Інститут ендокринології та обміну речовин ім. В. П. Комісаренка НАМН України» - лікаря-психолога Анастасію ЗУБОВУ, голову профспілки Галину ЗУБКОВУ, завідувачів відділень, керівників відділів.
4. Контроль за виконанням наказу покласти на заступника директора з наукової роботи клініки Валерію ОРЛЕНКО та медичного директора Ольгу ФУРМАНОВУ.

В.о. директора

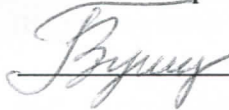
Микола ТРОНЬКО

ЗГІДНО З
ОРИГІНАЛОМ

Зав. касси
Григорія Горішова
21.09.2025

ПОГОДЖЕНО

Голова профспілки ДУ «Інститут
ендокринології та обміну речовин
ім.В.П.Комісаренка НАМН України»

 Галина ЗУБКОВА

ЗАТВЕРДЖЕНО

в. о. директора ДУ «Інститут
ендокринології та обміну речовин
ім.В.П.Комісаренка НАМН України»

 Микола ТРОНЬКО
Наказ № 55 від «02» 09 2025р.

**Політика психосоціальної підтримки на робочому місці
ДУ «Інститут ендокринології та обміну речовин ім.В.П. Комісаренка
НАМН України»**

Цією політикою ДУ «Інститут ендокринології та обміну речовин ім. В. П. Комісаренка НАМН України» демонструє підтримку кожному працівнику і кожній працівниці установи. Політика полягає у забезпеченні робочого середовища, вільного від переслідувань та/ або дискримінації, спрямованого на підтримку кожного працюючого, створення здорових умов праці, формування культури турботи про фізичне і психічне здоров'я. Метою ДУ «Інститут ендокринології та обміну речовин ім.В.П. Комісаренка НАМН України» є підтримка етичного стандарту нетерпимого ставлення до будь-яких форм і проявів дискримінації. ДУ «Інститут ендокринології та обміну речовин ім.В.П. Комісаренка НАМН України» прагне забезпечити психосоціальну підтримку кожному, хто її потребує.

Цілі

ДУ «Інститут ендокринології та обміну речовин ім. В. П. Комісаренка НАМН України» прагне:

- Сформувати психологічно безпечне середовище, де принципи конфіденційності і відсутність дискримінації та стигми навколо психічних і фізичних проблем мають пріоритетне значення.
- Стати більш відкритими до розмов про ментальне здоров'я, проблеми психосоціального характеру та психологічної підтримки.
- Підтримати й допомогти у вирішенні першочергових потреб внутрішньо переміщеним співробітникам, вагітним жінкам, співробітникам із фізичними та/або психічними проблемами, співробітникам, які мають близьких у зонах активних бойових дій, які повертаються на роботу після пережитого травматичного досвіду, які втратили своїх близьких та майно.
- Підвищити рівень знань співробітників щодо методів управління стресом та навичок психологічного відновлення.
- Сприяти запобіганню важким психічним і поведінковим розладам.
- Запобігти емоційному й професійному «вигоранню» у воєнний та післявоєнний час. Створювати умови для недопущення та/або своєчасного діагностування вигорання.
- Навчити співробітників навичок надання першої психологічної допомоги.

- Надати доступ до зовнішніх ресурсів фахової психологічної допомоги.
- Сприяти активній участі співробітників у низці ініціатив, які допоможуть підтримувати ментальне і фізичне здоров'я.
- Запобігати дискримінації в усіх її проявах, в тому числі за ознакою статі, віку, походження, раси, кольору шкіри, сексуальної орієнтації та гендерної ідентичності реального або уявного ВІЛ статусу, захворювання на туберкульоз, інвалідності тощо.
- Не допускати прояви мобінгу, приниження і знецінення під час роботи колег, керівників і підлеглих.
- Вживати заходів з недопущення насильства, сексуальних домагань та харасменту на робочому місці.

Визначення основних термінів

Психічне (ментальне) здоров'я - це стан добробуту, при якому людина може реалізовувати свій потенціал, долати життєві стреси, продуктивно працювати та робити внесок у життя своєї громади. Ментальне і фізичне здоров'я разом із соціальним добробутом є важливими компонентами загального здоров'я людини.

Психологічне консультування / «психотерапія», або «розмовна терапія» - це розмова про свої думки з фахівцем, щоб краще зрозуміти власне мислення та поведінку заради вирішення певних психологічних проблем; щоб оцінити свій власний емоційний стан для недопущення або зменшення ризиків появи психічного розладу; щоб змінити свою поведінку задля покращення якості життя.

Перша психологічна допомога надається людині для її емоційної стабілізації та підтримки, коли вона перебуває в гострому стресовому стані під час травматичної події або після неї. У людини в цьому стані можуть з'являтися такі емоційні реакції: агресія, паніка, страх, тривога, апатія, ступор, нервові тремтіння, рухове збудження, істерика, плач.

Розумне пристосування - індивідуальне рішення для конкретної людини з певним порушенням здоров'я на конкретному робочому місці із відповідним переліком професійних обов'язків.

Стигма - це сприйняття людини у негативному сенсі через певну характеристику чи ознаку (наприклад, стать, колір шкіри, культурне походження, інвалідність, психічне захворювання, ВІЛ-статус, сексуальну орієнтацію, статус ВПО та інші ознаки).

Дискримінація - будь-яке розрізнення, недопущення або перевага, що призводить до знищення або порушення рівності можливостей чи ставлення в галузі праці та занять. Коли хтось ставиться до людини негативно через психічну хворобу та інші ознаки, це є дискримінацією.

ВІЛ - вірус імунодефіциту людини – вірус, що уражує імунну систему людини. Інфікуванню можна запобігти за допомогою відповідних заходів.

СНІД - синдром набутого імунодефіциту, що виникає на останніх стадіях розвитку ВІЛ-інфекції та характеризується опортуністичними інфекціями чи

пов'язаними з ВІЛ онкологічними захворюваннями або ж тими й іншими захворюваннями.

Особи, які живуть із ВІЛ - особи, інфіковані ВІЛ.

Вигорання - позначений у Міжнародному класифікаторі хвороб, як наслідок тривалого невирішеного стресу на робочому місці. Багато вчених вважають це хворобою, але починаючи з травня 2019 року ВООЗ використовує цей термін тільки у випадках, пов'язаних з роботою, а тому вигорання класифікується як синдром. Та супутні симптоми цього синдрому впливають на стан нашого здоров'я та життя загалом. Людина починає хворіти, послаблюється увага, погіршуються стосунки, з'являються конфлікти, знижується задоволення від життя.

Харасмент - це форма переслідування, домагання, дискримінації, що включає будь-яку образливу, зневажливу або принизливу для людини (одержувача) фізичну, словесну або невербальну поведінку. Слово «харасмент» походить від англійського harass «турбувати, тривожити, виснажувати, дошкуляти» і означає такі дії або поведінку, при якій хтось поводитися щодо вас неприйнятним, образливим, принизливим або застрашливим чином.

Сексуальні домагання - будь-яка форма небажаної вербальної, невербальної чи фізичної поведінки сексуального характеру, мета або наслідок якої - порушення гідності особи, зокрема шляхом створення загрозливого, ворожого, принизливого або образливого середовища. Також визначаються як дії сексуального характеру, виражені словесно або фізично, що принижують чи ображають осіб, які перебувають у певних трудових чи службових відносинах.

Сфера застосування

Ця політика поширюється на всіх працівників ДУ «Інститут ендокринології та обміну речовин ім.В.П. Комісаренка НАМН України», а також стажерів, інтернів, та претендентів на зайняття посад, пацієнтів і партнерів.

Зміст політики

ДУ «Інститут ендокринології та обміну речовин ім.В.П. Комісаренка НАМН України» заохочує працівників турбуватися про себе та про інших членів трудового колективу, а також зобов'язує всіх дотримуватися принципів етичної поведінки, конфіденційності й розумного пристосування, що є основою для формування культури загальної підтримки та створює психологічно безпечне робоче середовище, де працівники відчують, що можуть відкрито обговорювати першочергові потреби і проблеми здоров'я зі своїми керівниками та/або уповноваженими особами без страху перед стигмою та осудом.

З метою реалізації положень цієї політики:

Працівники ДУ «Інститут ендокринології та обміну речовин ім. В. П. Комісаренка НАМН України»:

- ознайомлюються з цією політикою та, якщо необхідно, звертаються за роз'ясненнями до уповноваженої особи;

- враховують цю політику під час виконання службових обов'язків і в будь-який час, представляючи ДУ «Інститут ендокринології та обміну речовин ім. В. П. Комісаренка НАМН України»;

- підтримують та сприяють досягненню цілей політики щодо психосоціальної підтримки;

- піклуються про власне психічне та фізичне здоров'я;

- уважно стежать за тим, щоб власні дії не впливали на здоров'я та безпеку інших людей на робочому місці;

- беруть участь в інформаційно-навчальних заходах у межах цієї політики;

- надають відгуки задля покращення ефективності цієї політики та програми заходів.

Керівники структурних підрозділів ДУ «Інститут ендокринології та обміну речовин ім. В. П. Комісаренка НАМН України»:

- ознайомлюють працівників з цією політикою;

- активно підтримують та сприяють реалізації цієї політики;

- заохочують співробітників брати участь в інформаційних заходах у межах цієї політики;

- беруть участь у тренінгах із надання першої психологічної допомоги;

- відкриті до розмов із працівниками про проблеми ментального здоров'я та психосоціальні ризики, що можуть виникнути на робочому місці в результаті стресу, втоми, емоційного чи професійного виснаження;

- дотримуються принципу конфіденційності в розмові з працівником, який повідомляє про особисті проблеми психологічного чи соціального характеру, і не допускати прояв стигми, дискримінації чи інших неприйнятних дій;

- підтримують доступ до навчальних заходів, медичних, психологічних та соціальних послуг;

- беруть участь у моніторингу й оцінюванні програми заходів у межах цієї політики;

- беруть участь у перегляді цієї політики один раз на рік/або за потребою для внесення необхідних доповнень чи корегувань.

Комунікація

Усі працівники під час працевлаштування ознайомлюються з цією політикою та отримують її копію (в електронному вигляді). У разі прийняття рішення про внесення змін до політики працівників інформують про таке рішення.

Зміни в політику вносяться з урахуванням пропозицій працівників, наданих в ході обговорення запропонованих змін. Працівники мають право вносити пропозиції про внесення змін до політики та надавати свої відгуки щодо реалізації політики.

Всі підрозділи ДУ «Інститут ендокринології та обміну речовин ім. В. П. Комісаренка НАМН України» для отримання невідкладної психологічної допомоги ознайомити з клінічним психологом.

Контактною особою щодо реалізації цієї політики є: **Зубова Анастасія Олегівна, лікар-психолог, моб. тел: 050 774 56 17.**

Моніторинг та перегляд

ДУ «Інститут ендокринології та обміну речовин ім.В.П. Комісаренка НАМН України» переглядатиме цю політику щороку після впровадження/ або частіше, в разі потреби, для визначення рівня досягнення встановлених цілей, виявлення перешкод і факторів, що заважають реалізовувати політику.

Ефективність політики буде оцінюватися шляхом збирання та узагальнення:

- відгуків (інтерв'ю, опитування тощо) працівників і керівників;
- звітів щодо результатів впровадження та проведення інформаційно-навчальних та інших підтримуючих заходів.